

W. M. Esper GmbH & Co. KG · Koblenzer Straße 90 · 56727 Mayen

Rücklieferung/Altteilrückgabe

Kundenname Kunden-Nr.	
--------------------------	--

Datum:	
--------	--

Stück	Art.-Nr. bzw. EDV- Nr.	Rückgabegrund

Code:	Schlüssel
1	Teil passt nicht
2	Doppellieferung
3	Falsch bestellt
4	Nicht benötigt
5	Falsch geliefert
6	Transportschaden
7	Zu spät geliefert
8	Pfandteile
9	NVS (zu spät)
10	Inhalt falsch
11**	Reklamation siehe →
12	Zurück aus Auswahl

** Angaben zur Reklamation
<p>Verwenden Sie für Reklamationen das Entsprechende Garantiefeld, oder fordern Sie dieses bei uns an! Nur kompl. Ausgefüllte Garantieanträge Können bearbeitet werden.</p>

!!!!Retoure von Pfandteile immer in der originalen Verpackung!!!!

Leider zwingen uns unsere Lieferanten Warenrückgaben innerhalb von 4 Wochen vorzunehmen.
Bei Rückgaben über diesen Zeitraum hinaus werden wir mit einer Einlagerungs- bzw. Bearbeitungsgebühr von mindestens 15 % des Bruttopreises belastet, welche wir in diesem Fall leider an Sie weitergeben müssen!
Ebenso ist bei Warenrückgabe auf den einwandfreien Zustand der Verpackung zu achten, da sonst keine Gutschrift erfolgen kann. Wir bitten um ihr Verständnis.

56727 Mayen
Koblenzer Straße 90
Telefon (0 26 51) 4477

56812 Cochem
Eichenhain 1, Brauheck-Center
Telefon (0 26 71) 89 00

Volksbank RheinAhrEifel eG
BIC GENODED1BNA
IBAN DE94 5776 1591 0011 2862 00

Kreissparkasse Mayen
BIC MALADE51MYN
IBAN DE16 5765 0010 0000 0149 10

W. M. Esper GmbH & Co. KG · Sitz Mayen · HR Koblenz HRA 22626 · USt. -IDNr. DE 346395422
Geschäftsführer: Esper Verwaltungs GmbH · HR Koblenz HRB 28336 · vertreten durch Wolfgang Esper und Matthias Esper
info@autoteile-esper.de · www.autoteile-esper.de
Es gelten unsere AGB, die unter www.autoteile-esper.de abgerufen werden können bzw. in den Verkaufshäusern ausgehängt sind.